

# WiMAXプロバイダに関する調査

## ◆アンケートについて

WiMAXランキング.jpではWiMAX利用者の利用実態調査を目的として、WiMAXの現利用者もしくはWiMAXを過去利用していたことのあるユーザーをターゲットにアンケートを実施した。利用者の回答結果についてはランキング形式を以てサイト内に公開している。

## ◆各満足度調査概要について

調査企画：株式会社サイバーリサーチ

調査目的：WiMAXの利用実態と評価に基づいて、現在WiMAXを検討している方々に紹介するため

調査対象：日本国内における、WiMAXの現利用者及びWiMAXを過去利用していたことのあるユーザー

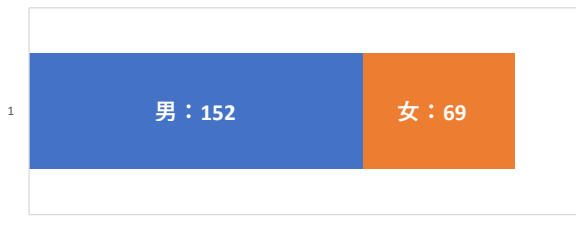
調査方法：インターネット上でのアンケート調査

有効回答数：221

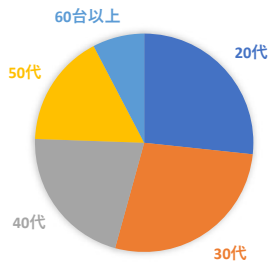
集計期間：2020年1月20日~2020年1月26日

## ユーザー属性

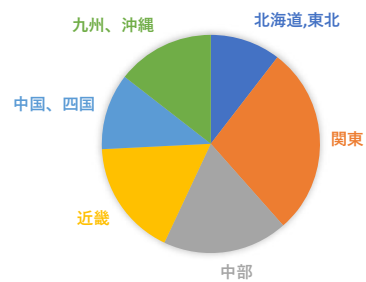
性別(単位：人)



年齢(単位：人)



居住地域(単位：人)



### 利用中or利用していたWiMAXの総合満足度調査

WiMAX名	かなり満足	満足	普通	不満	かなり不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
BroadWiMAX	25	11	3	0	0	39	4.6
GMOとくとくBB WiMAX 2+	23	10	5	1	0	39	4.4
BIGLOBE WiMAX 2+	8	3	10	6	3	30	3.2
UQWiMAX	4	6	11	4	4	29	3.1
So-net モバイル WiMAX 2+	3	7	10	8	6	34	2.8
DTI WiMAX 2+	1	2	9	8	3	23	2.6
合計	64	39	48	27	16	194	

### 月額料金の満足度調査

WiMAX名	かなり満足	満足	普通	不満	かなり不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
BroadWiMAX	33	1	0	0	0	34	5.0
DTI WiMAX 2+	21	1	0	0	0	22	5.0
So-net モバイル WiMAX 2+	14	8	3	2	2	29	4.0
GMOとくとくBB WiMAX 2+	11	5	10	4	2	32	3.6
UQWiMAX	2	8	6	6	6	28	2.8
BIGLOBE WiMAX 2+	5	8	5	10	9	37	2.7
合計	86	31	24	22	19	182	

### キャンペーンの満足度調査

WiMAX名	かなり満足	満足	普通	不満	かなり不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
GMOとくとくBB WiMAX 2+	40	2	0	0	0	42	5.0
BroadWiMAX	13	5	5	5	5	33	3.5
BIGLOBE WiMAX 2+	6	4	5	8	4	27	3.0
UQWiMAX	0	2	3	6	22	33	1.5
DTI WiMAX 2+	0	0	0	0	20	20	1.0
So-net モバイル WiMAX 2+	0	0	0	1	32	33	1.0
合計	19	11	13	20	83	146	

### 発送までの速さに関する満足度調査

WiMAX名	かなり満足	満足	普通	不満	かなり不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
GMOとくとくBB WiMAX 2+	31	1	0	0	0	32	5.0
BroadWiMAX	33	1	0	0	0	34	5.0
UQWiMAX	29	0	0	0	0	29	5.0
BIGLOBE WiMAX 2+	15	4	3	6	0	28	4.0
So-net モバイル WiMAX 2+	3	5	18	5	3	34	3.0
DTI WiMAX 2+	0	0	0	0	20	20	1.0
合計	80	10	21	11	23	145	